

1. Rückgaberecht für Private Käufer (Verbraucher) §§ 355 ff BGB:

- **Unsere Philosophie:**

Unabhängig von irgendwelchen gesetzlichen Bestimmungen, wollen wir, dass Sie als Kunde mit uns und unseren Waren zufrieden sind und sich fair behandelt fühlen. Falls es irgendwelche Probleme gibt, zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen, damit wir eine entsprechende Lösung finden können und Sie auch weiterhin gerne bei uns einkaufen!

- **Rückgaberecht**

Laut §§355 ff BGB (Fernabsatzgesetz) haben private Käufer (Endverbraucher gemäß § 13 BGB) für jeden erworbenen Artikel eine gesetzliche Rückgabefrist von einem Monat. Diese Frist beginnt mit Erhalt der Ware und der Kenntnisnahme dieser Belehrung.

Zur Einhaltung der Frist genügt:

1. die rechtzeitige Bekanntgabe der Rücksendeabsicht in Textform
 - als Brief: Klaus Müller – Ostpreussische Str. 2 - D 88299 Leutkirch
 - per eMail: info@graf-waldschrat.de
 - per Fax: 07561-988382
2. sowie der rechtzeitigen Rücksendung
 - Retourenanschrift: Klaus Müller – Ostpreussische Str. 2 - D 88299 Leutkirch

Wir bitten Sie, der Rücksendung einen Rückschein bzw. eine Kopie der Rechnung beizulegen

- **Rückgabefolgen und Wertersatz**

Die Ware muss sich in wiederverkaufsfähigem Zustand befinden. Bei Gebrauchsspuren oder durch unsachgemäße Verpackung bei der Rücksendung entstandene Schäden ist die Wertminderung durch den Käufer zu ersetzen und wird von dem Erstattungsbetrag in Abzug gebracht. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Öffnung oder Veränderung von Originalverpackungen bei Münzen in jeglicher Form einen großen Wertverlust bedeuten kann. In diesem Falle hat der Käufer den Differenzbetrag zwischen einwandfreier Ware und dem Verkaufspreis für geöffnete Ware zu erstatten. Die Erstattung für den Kaufpreis wird in diesem Fall um den Differenzbetrag gemindert. Betrugsabsichten bei z.B. Austausch der Münze, verwirken ein Rückgaberecht. Zudem wird das Betrugsobjekt einbehalten ohne Erstattung (Betrugsfälle werden zudem angezeigt).

Eine komplette Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt ausschließlich, wenn die Ware in Originalverpackung und im Originalzustand (Neuzustand) bei uns eingegangen ist. Die in unserer Rechnung aufgeführten Versandkosten werden nicht erstattet, sie kann ja auch kein Bestandteil der reklamierten Ware sein. Der Kaufpreis wird Ihnen kurzfristig nach Erhalt der Ware zurück überwiesen, bitte geben Sie daher unbedingt Ihre Bankverbindung auf dem Retourenbeleg an.

Ende der Widerrufsbelehrung

Versandverpackung

Rücknahme Verpackung:

Wir erfüllen die Regelungen der Verpackungsverordnung der 5. Novelle.

2. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Als differenzbesteuertes Unternehmen dürfen wir auch auf der Rechnung keine MwSt ausweisen. Die von uns ausgezeichneten Waren sind somit mit Bruttopreisen versehen. Die gesetzlichen MwSt entfällt.

Die ausgezeichneten Preisangaben sind Barzahlungspreise und sind ohne Skontoabzug zu begleichen.

Einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht.

Mit auslösen der Bestellung werden die allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen anerkannt. Der Kaufvertrag ist geschlossen wenn die Bestellung ausgelöst wurde und verpflichtet zur Abnahme. Der Käufer wartet unsere Bestellbestätigung (eMail) ab und überweist den Kaufpreis und die anfallenden Versandkosten auf unser Konto innerhalb von 7 Arbeitstagen.

Die Lieferung erfolgt nur gegen Vorkasse als Sendung auf Kosten des Bestellers und ist als Einschreiben oder Paket gegen Verlust laut Haftungsbedingungen der deutschen Post versichert.

Bei Verlust und/oder Nichtzustellung wird ein Nachforschungsantrag vom Verkäufer gestellt, die Regulierung erfolgt erst nach endgültigem Bescheid des Antrages bei der Post.

Ein Lieferzwang besteht nicht. Sie erhalten nach Bestelleingang per eMail unsere Auftragsbestätigung mit Aufführung der lieferbaren und nicht-lieferbaren Artikel, sowie unsere Bankverbindung zur Vorabüberweisung. Bei Nichtlieferbarkeit im nachhinein wird der Kaufpreis zurückerstattet.

Das Angebot ist in jeder Hinsicht freibleibend. Irrtümer vorbehalten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile – soweit rechtlich zulässig – Leutkirch.

Für die Geschäftsverbindung gilt deutsches Recht.

3. Versand

Ich versende grundsätzlich mit DHL (Deutsche Post).

Zur Begründung, bei keinem anderen Paketdienst ist Bargeld versichert, Pakete werden nicht irgendwo abgelegt und es werden zudem keine Nachbarn belästigt.

Durch eine externe Versandversicherung sind alle Pakete voll versichert.

4. Datenschutz

a. Unternehmenspolitik und Datenschutz:

Für die Münzhandlung Graf-Waldschat hat die Wahrung Ihrer Privatsphäre absolute Priorität. Es ist unser ständiges Bestreben, Ihnen ein Höchstmass an Vertraulichkeit und Sicherheit garantieren zu können.

b. Verwendung Ihrer persönlichen Daten:

Die Münzhandlung Graf-Waldschat verwendet die von Ihnen mitgeteilten persönlichen Informationen nur im Rahmen der Kundenbeziehung zwischen Ihnen und der Münzhandlung Graf-Waldschat. Wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonniert haben, so verwenden wir Ihre Email-Adresse, um Ihnen aktuelle Informationen per Email zu senden. Es werden keinerlei persönliche Daten (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Profile, etc.) an andere Unternehmen oder Privatpersonen in irgendeiner Form weitergegeben oder verkauft. Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten beschränken wir auch intern den Zugriff auf möglichst wenige Mitarbeiter.

5. Vorverkäufe

Sollte die Ausgabe durch die Ausgabestellen verschoben werden, verschiebt sich auch mein Auslieferungstermin. Ich behalte mir das Recht vor, sollten nominale Werte nicht in Rollen/Beutel ausgegeben werden und man dadurch keine kompletten Sätze bilden kann, meinen Kunden das Geld zurück zu erstatten bzw eine andere Lösung zu finden, d. h. Keinen Anspruch auf einen kompletten Kurs Münz Satz (1 cent bis 2 Euro) wenn nicht alle 8 Münzen in Beutel oder Rollen ausgegeben worden sind.

6. Rechtslagen

Vermehrt treten "Firmen" auf, die geschäftliche Homepages auf fehlenden Angaben abklopfen um sich zusätzliche Einnahmequellen zu sichern. Da sich die rechtlichen Vorschriften wandeln, ist eine "perfekte und einwandfreie Homepage" nur sehr schwer beizubehalten. Wir sind gewollt die gesetzlichen Richtlinien zu befolgen und bitten daher, sollten irgendwelche Angaben fehlen, um Informationen vor gerichtliche Schritte eingeleitet werden. Sicherlich finden wir gemeinsam auch hier den richtigen Weg.

Leutkirch den 1. August 2006

Sie können unsere AGB's im PDF-File speichern oder drucken



Akrobat Reader, download